

COPIA CONTROLADA Nº:

ADEMPA, es un centro socio-sanitario, constituido como una **Asociación sin ánimo de lucro**, que ofrece servicios en Atención temprana y otros tratamientos a las poblaciones de la zona sur de Madrid y sus alrededores. Esta política alcanza al servicio de:

Especializado de Atención Temprana para niños de 0 a 6 años. Concretamente tratamientos de estimulación, logopedia, fisioterapia, psicoterapia, psicomotricidad, terapia ocupacional e integración sensorial.

ADEMPA consciente de las nuevas expectativas en materia de bienestar social, quiere iniciar una nueva etapa en que la calidad asistencial aglutine todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo trabajar y cumplir los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** Sistema de gestión de calidad. Requisitos y asegurar que los servicios que prestamos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de los usuarios y sus familiares.

ADEMPA asume los compromisos de prestar una atención individualizada a nuestros usuarios, asegurando la calidad del servicio prestado, de establecer procesos capaces y de cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, nos comprometemos a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

La presente Política de Calidad se difunde a todo el personal de **ADEMPA** mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento. Así como a las partes pertinentes.

Pedimos a nuestro personal que asuma y se atenga a las previsiones del Sistema de gestión de la calidad. Más concretamente:

- Dar servicios de calidad, según la norma a través de todos y cada uno de nuestros departamentos.
- Mantenimiento y actualización de nuestros recursos técnicos.
- La selección adecuada de nuestros proveedores y profesionales.
- La formación continua del personal.

El usuario es la razón de ser de nuestra Asociación y su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario.

Directora

Suzete Monteiro Rocha

A blue ink signature of Suzete Monteiro Rocha is written over a rectangular stamp. The stamp contains the ADEMPA logo, the website address "www.adempa.org", and the full name of the organization: "CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y TRATAMIENTOS". Below the name, the address "C/ Villaverde, 1-3 y 4 Postal - 28917 Parac (Madrid)" is printed.